



L'Office de Tourisme de St Raphaël à votre écoute pour progresser

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

L'Office de Tourisme de Saint-Raphaël s'est engagé dans une démarche qualité qui lui a valu l'obtention de la certification NF SERVICE « Accueil et Information des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative », délivrée par AFNOR Certification.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le questionnaire suivant puis de l'adresser par mail à accueil@saint-raphael.com

Si vous souhaitez ajouter des commentaires ou des suggestions, utilisez l'espace prévu à cet effet.

1 - Vous avez facilement trouvé l'adresse de notre site Internet

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

2 - Votre recherche sur internet s'est faite :

- 1 - Avant votre arrivée
- 2 - Au cours de votre séjour
- 3 - Autres :

3 - Sur le site Internet, l'information est facilement accessible

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

4 - Vous avez trouvé l'information que vous recherchez

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

5 - Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à notre site Internet ?



OFFICES DE TOURISME

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-730 et aux règles de certification NF237. Elle garantit que les activités d'accueil, d'information, de promotion/communication, l'évaluation et l'amélioration de la qualité de service sont contrôlés régulièrement par AFNOR Certification, 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex – France www.marque-nf.com