

LES BORNES TACTILES A L'OFFICE DE TOURISME DE SAINT-RAPHAEL ET D'AGAY

L'Office de Tourisme de Saint-Raphaël propose de nouveaux services pour les visiteurs depuis la fin juillet. Le suivi du projet d'accueil numérique a été confié au Pôle Touristique Estérel Côte d'Azur (bornes tactiles et hot spot wifi ; tablettes numériques, site mobile et chaîne d'information touristique).

Les premiers outils mis en place sont 3 bornes tactiles extérieures : 2 devant l'Office de Tourisme de Saint-Raphaël ; 1 devant l'Office de Tourisme d'Agay.

LES FONCTIONNALITES ET SERVICES DE LA BORNE TACTILE

La borne extérieure, accessible aux personnes à mobilité réduite, permet :

- ✓ d'élargir la période d'ouverture quotidienne et hebdomadaire d'accès à l'information touristique en la rendant disponible 24h/24 et 7j/7 ;
- ✓ de diffuser des informations dynamiques : météo, température de l'eau, qualité des eaux de baignade, les événements du territoire, transports ;
- ✓ de télécharger les sélections des utilisateurs sur leur smartphone par email ou mms, ou de la lire directement sur leur mobile en envoyant le lien de la page par sms (ex : coordonnées hôtel ou d'un restaurant).
- ✓ de diffuser tous types de médias : photos, vidéos, pages web
- ✓ d'être un hotspot wifi gratuit (avec identification obligatoire) : service apprécié des visiteurs et des locaux car ils ne disposent pas souvent d'une connexion internet 3G (couverture à l'extérieur de l'Office de Tourisme de Saint-Raphaël sur 90 mètres).

LES INFORMATIONS PROPOSEES AUX USAGERS DES BORNES

- ✓ **Hébergements** : Liste complète

A terme : affichage des disponibilités, envoi par mail / SMS des coordonnées, affichage des prix et promotions des hébergeurs, affichage des avis clients

- ✓ **Les activités de loisirs** (mer, nature, golf)
- ✓ **Les plages**
- ✓ **Les visites guidées, balades et excursions**
- ✓ **Les marchés**
- ✓ **Les sorties** : restaurants, programmes et horaires des séances du cinéma, bars et discothèques
- ✓ **L'agenda** : Animations et événements de la semaine
- ✓ **Les transports** : gares, taxis et recherche d'itinéraires, horaires de bus et bateaux à venir
- ✓ **La météo** : météo des plages, température de la mer, qualité des eaux de baignade

- ✓ **Les informations pratiques** de dernière minute «Push» (Ouverture des massifs forestiers...) et les numéros d'urgence
- ✓ **La carte interactive intégrant tous les points d'intérêts géo-localisés de la commune avec la possibilité de récupérer un lien déclenchant l'itinéraire sur le smartphone** : les hébergements, les restaurants, les loisirs, les plages, le musée archéologique les sites touristiques, les sentiers de VTT et de randonnées.