

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



OFFICE DE  
TOURISME

Site Internet

L'Office de Tourisme de Saint-Raphaël s'est engagé dans une démarche qualité qui lui a valu l'obtention de la certification NF SERVICE « Accueil et Information des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative », délivrée par AFAQ AFNOR Certification.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le questionnaire suivant puis de l'adresser par mail à [accueil@saint-raphael.com](mailto:accueil@saint-raphael.com)

Si vous souhaitez ajouter des commentaires ou des suggestions, utilisez l'espace prévu à cet effet.

1 - Vous avez facilement trouvé l'adresse de notre site Internet

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

2 – Votre recherche sur internet s'est faite :

- 1 – Avant votre arrivée
- 2 – Au cours de votre séjour

Autres :

3 - Sur le site Internet, l'information est facilement accessible

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

4 - Vous avez trouvé l'information que vous recherchez

- 1 - Tout à fait d'accord
- 2 - Plutôt d'accord
- 3 - Plutôt pas d'accord
- 4 - Pas du tout d'accord

Remarques :

5 - Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à notre site Internet ?



**ACCUEIL ET INFORMATION DES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE**

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-730 et au règlement de certification NF 237, et garantit que la facilité d'approche, l'accueil des visiteurs sur place, par téléphone et par courrier, l'aménagement des locaux, les informations mises à disposition et consultables, la disponibilité et la compétence du personnel, la formation du personnel, la gestion de la satisfaction des visiteurs sont contrôlés régulièrement par AFAQ AFNOR CERTIFICATION 11, ave Francis de Préssensé - 93571 SAINT DENIS LA PLAINE cedex – France - [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)